

口下手と口達者の優位



usuyama

話を聴くということ



- 人は誰かに話を聴いてほしい
- 聴くのはストレスが溜まりやすい
- 一方的に話をされると疲れる
- 話を聴いてもらえると嬉しくなる

ビジネスでのコミュニケーション



- 交渉
 - 口数が多い……失敗しやすい
 - 口数が少ない……成功しやすい
- セミナー
 - 話かけられるのを待っている
- コンサルティング
 - 理解して解決策を提示する

完

与えられた可能性を信じ不可能を可能に

